



**RÉGIE INTERMUNICIPALE DE POLICE  
THÉRÈSE-DE BLAINVILLE**

## Plan stratégique 2020-2024



**RÉGIE INTERMUNICIPALE DE POLICE THÉRÈSE-DE BLAINVILLE**

# Plan stratégique 2020-2024

---

## Mot du président

À titre de président du conseil d'administration de la Régie de police Thérèse-De Blainville (RIPTB), il me fait grand plaisir de vous présenter, en collaboration avec les membres de la direction, le plan stratégique de la Régie de police pour les années 2020 à 2024.

Ce plan présente les grandes orientations et actions qui seront posées par notre organisation policière afin d'offrir un service de sécurité adapté aux besoins des citoyens des quatre (4) municipalités que nous desservons : Boisbriand, Lorraine, Rosemère et Sainte-Thérèse.

Ce plan stratégique se caractérise par trois (3) valeurs qui guideront nos actions au cours des prochaines années : modernité, confiance et efficacité. La population continuera de bénéficier d'un service de haute qualité grâce à une organisation moderne, basée sur la confiance et l'approche de proximité qu'elle adopte auprès des citoyens. Je tiens d'ailleurs à remercier tous les membres de l'équipe pour le professionnalisme dont ils font preuve au quotidien et pour leur grand dévouement afin d'assurer le bien-être de la population.

Enfin, je remercie l'ensemble des membres du conseil d'administration, ainsi que les maires de Lorraine, Boisbriand et Sainte-Thérèse et les différents conseillers municipaux qui siègent sur ce conseil, pour leur soutien et leur disponibilité.

Bonne lecture!



Eric Westram, président



# Plan stratégique 2020-2024

---

## Mot du directeur

Toute organisation professionnelle a le devoir de mettre en place un plan stratégique. Ce n'est donc pas une surprise si la Régie intermunicipale de police Thérèse-De Blainville en fait de même. Dans un environnement en constante évolution, une organisation policière comme la nôtre doit prendre un temps d'arrêt et réfléchir à l'évolution de la fonction policière et se fixer des orientations et des actions qui répondront aux exigences de demain.

C'est donc avec beaucoup de fierté que je vous présente le plan stratégique de la Régie pour les années 2020 à 2024. J'ai volontairement choisi d'identifier les orientations stratégiques par de simples mots. Des mots qui sont en contrepartie très significatifs. Ces mots seront le leitmotiv de tout notre personnel, et ce, pour les quatre (4) prochaines années.

Bonne lecture!



Francis Lanouette, directeur

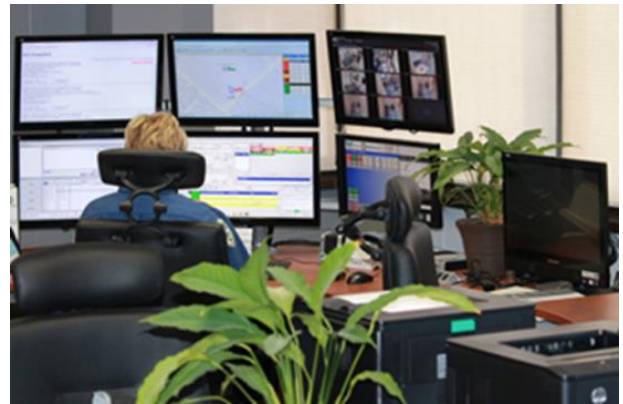


## Mise en contexte

La sortie du livre vert sur la réalité policière dresse un portrait détaillé de la situation actuelle qui prévaut au Québec. Il nous permet également d'identifier les enjeux et les défis auxquels les corps policiers québécois tels que la Régie ont à faire face. C'est donc à partir de cette réflexion que nous avons choisi nos orientations stratégiques qui sont en occurrence MODERNITÉ, CONFIANCE et EFFICIENCE. Tirées directement du livre vert du ministère de la Sécurité publique, ces orientations permettront à l'ensemble de notre personnel, en commençant par le personnel d'encadrement, de développer des stratégies d'action qui assureront à la Régie de répondre aux attentes de sa population.

## Modernité

Au centre de nos préoccupations, la modernité sera sans contredit présente, et ce, tout au long des quatre (4) années visées par le présent plan stratégique. Cette modernité s'articulera autant sur le plan opérationnel qu'administratif. D'abord, sur le plan opérationnel, la Régie entend poursuivre son virage vert. Par exemple, au cours des prochaines années, le parc automobile de la Régie comptera 15 % de véhicules électriques. Cette nouvelle réalité permettra à la fois à la Régie de réduire son empreinte carbone ainsi que les coûts associés à l'entretien et la réparation desdits véhicules.

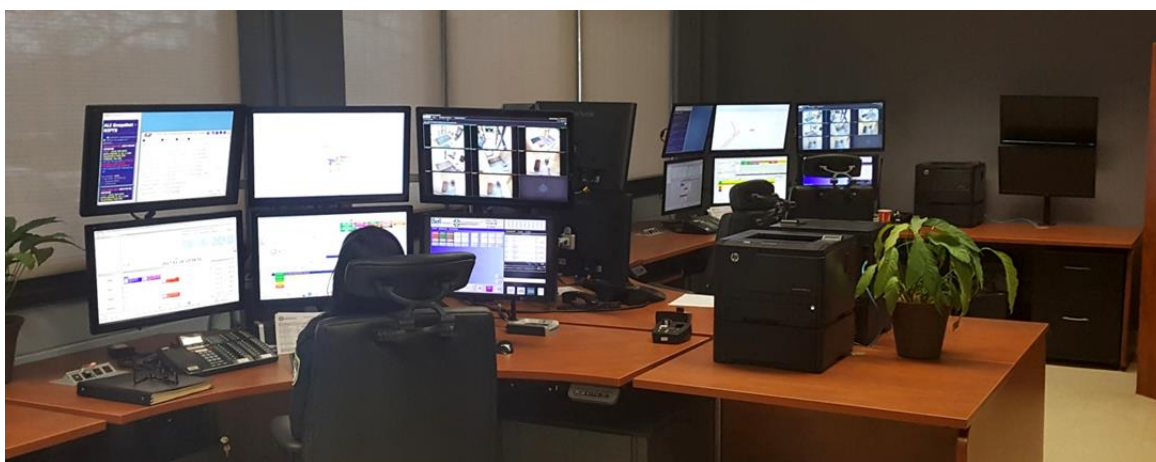


Toujours en lien avec le parc automobile, l'ajout de caméras véhiculaires sera privilégié, et ce, sur les véhicules attitrés à la réponse aux appels ainsi qu'à la sécurité routière. Ainsi, nous visons à la fin du présent exercice que l'ensemble des véhicules de ces deux (2) sections soient munis de cet outil ce qui à terme, réduira le temps consacré par nos policiers et policières à la contestation judiciaire puisque le constat d'infraction ainsi que les images vidéo présentées à la cour, feront foi du témoignage de ces derniers.

Les policiers et policières attirés à la réponse aux appels vivront également l'implantation du rapport d'événement ainsi que du rapport d'accident informatisé. Ces nouveaux rapports auront un avantage marqué tant sur le plan opérationnel qu'administratif puisqu'ils permettront de sauver, à notre personnel, un temps précieux, que ce soit à la rédaction dudit rapport ou lors de l'alimentation des banques de données policières puisqu'une grande partie de cette alimentation sera automatisée.

Nous ne pouvons passer sous silence l'arrivée de la nouvelle génération 9-1-1 communément appelée NG9-1-1. Cette nouvelle version du 9-1-1 sera, sans contredit, une évolution importante pour la communauté au sens large tout comme pour la communauté policière et celle des préposés aux télécoms. Elle permettra, une fois l'implémentation complétée, d'offrir à la population l'option de communiquer à la centrale d'appels d'urgence par texto et même d'envoyer des images vidéo à ladite centrale.

Enfin, sur le plan administratif, cette modernisation passera par la mise en place d'un module de gestion de temps, présence et d'automatisation de la paie, un module permettant l'automatisation de la budgétisation des salaires ainsi que la mise en place d'un module de gestion des ressources humaines.



## Confiance

Sir Robert Peel, considéré comme étant le père des services policiers démocratiques modernes, affirmait que la police ne peut s'acquitter de ses fonctions que dans la mesure où ses actions sont approuvées par le public. Cette affirmation est toujours aussi pertinente aujourd'hui et demeure pour la Régie le fer de lance de son action. C'est dans un esprit de partenariat avec la communauté et en bonifiant son modèle de police axé sur la proximité que la Régie compte maintenir ce lien de confiance.

Il est maintenant acquis que la Régie est une organisation policière centrée sur les besoins de sa communauté. Les différents services offerts notamment auprès des clientèles vulnérables sont souvent cités en exemple par d'autres organisations policières. Il en est de même de l'utilisation des médias sociaux. Au cœur du plan de communication de la Régie, les réseaux sociaux font rayonner l'approche communautaire, et ce, de façon quasi quotidienne. Vous ne serez donc pas surpris d'apprendre que nous poursuivons nos efforts en ce sens.

C'est du côté de la transversalité de l'approche que nous nous attarderons au cours des prochaines années. Alors que nos spécialistes en police communautaire que sont nos préventionnistes-enquêteurs et nos agents de quartier excellent dans l'application de cette approche, notre devoir est de nous assurer que l'ensemble du personnel maîtrise et intègre, au sein de leurs interventions, ces préceptes. Le focus sera donc mis sur l'implantation de la stratégie proactive au sein des deux (2) grandes sections de la Régie que sont la gendarmerie et les enquêtes criminelles.

Aussi dans le contexte actuel où plusieurs grandes institutions ont vécu du vol de données et ont dû gérer les incidents qui en sont découlés, la Régie renforcera ses efforts de gestion favorisant la transparence et la responsabilisation à l'égard de la protection de la vie privée et des renseignements personnels qu'elle détient.

Toujours en lien avec la confiance du public, nous devons maintenir nos efforts afin d'atteindre, au sein de nos forces policières, l'égalité homme-femme. Avec un taux avoisinant les 28 % de policières, nos efforts de recrutement en ce sens doivent se poursuivre.



## Efficienc

Le dictionnaire Larousse définit l'efficienc comme étant la capacité d'un individu ou d'un système de travail d'obtenir de bonnes performances dans un type de tâche donnée. En fait, l'efficienc doit rimer avec efficacité. Cette efficacité a toujours fait partie des priorités de la Régie et sera à nouveau au centre de nos préoccupations. L'objectif étant d'offrir un service de grande qualité, une grande capacité d'action tout en tenant compte de la capacité de payer des contribuables.



Plusieurs pistes ont été identifiées en ce domaine. D'abord, celles prévues explicitement par la Loi sur la police. Pensons aux ententes de partage entre organisations policières dans des domaines précis tels que la formation, les fonctions plus spécialisées ainsi que les centres de communications d'urgence. Également en termes de locaux et d'équipements tels que la détention, les salles d'entraînement, les postes de commandement, etc.

Ensuite, par la réorganisation du travail à l'interne. Cette réorganisation peut passer par de nouveaux horaires de travail permettant ainsi une plus grande capacité d'actions, une automatisation de certaines fonctions permettant l'utilisation de ressources à d'autres fonctions et une meilleure utilisation des technologies.



Également, pour le maintien de l'expertise au sein de notre organisation policière, nous devons élaborer un plan de formation qui tiendra compte des enjeux et des défis identifiés. Ajoutons que dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre, le sentiment d'appartenance devra demeurer une priorité. Nous devons favoriser la rétention du personnel et être à l'affut des tendances en gestion des ressources humaines (développement de la marque employeur, conciliation vie personnelle et vie professionnelle, cohabitation des nouvelles générations, etc.), ainsi que bien identifier et développer la prochaine génération de superviseurs, d'enquêteurs et d'officiers au sein de la Régie. Enfin, nous devons nous assurer que la santé et le bien-être de notre personnel demeurent au centre de nos préoccupations.

## Conclusion

Dès la création de la Régie intermunicipale de police Thérèse-De Blainville, son conseil d'administration ainsi que sa direction avait choisi comme maxime « Partenaire de la communauté ». Cette maxime est et demeure au cœur de nos actions. C'est en gardant à l'esprit ce désir de travailler en partenariat avec notre collectivité que nous avons élaboré ce nouveau plan stratégique. C'est par la MODERNISATION de notre organisation, l'accentuation de son EFFICIENCE et la mise en place d'actions favorisant la proximité que nous maintiendrons la CONFIANCE du public.

