RÉGIE INTERMUNICIPALE DE POLICE
THÉRÈSE-DE BLAINVILLE

2008

Bilan Annuel

Boisbriand

Ville de LORRAINE

ROSEMÈRE

VILLE DE SAINTE-THÉRÈSE

Un partenaire

TABLE DES MATIÈRES

1 Un **partenaire** impliqué *auprès de vous!*
2 *Mission*
2 *Valeurs organisationnelles*
3 *Le mot du président du conseil d'administration*
4 *Mot du directeur*

5 Un **partenaire** impliqué *dans la sécurité et le bien-être des citoyens*
6 *Réalisations et partenariats*
11 *Mise en place d'un plan de sécurité en milieu scolaire*
12 *Trois (3) vies sauvées*

13 Un **partenaire** impliqué *à toujours faire mieux*
14 *Le service à la clientèle, notre priorité*
14 *Une centrale à la fine pointe de la technologie*
15 *Site Internet*
15 *Billetterie informatisée*
15 *Calendrier de conservation et logiciel d'archivage*
16 *L'environnement en tête*
16 *Une saine gestion*
17 *Nouvelle codification budgétaire*
17 *Performance organisationnelle*
18 *Plan stratégique 2008-2009-2010*
19 *Identité judiciaire*
19 *Numérisation de la prise d'empreinte digitale*
20 *Poste de commandement mobile*

21 Un **partenaire** impliqué *dans l'action*
22 *9.1.1 « Quelle est votre urgence ? »*
23 *Un territoire sous surveillance*
26 *Quelques interventions et opérations policières*

impliqué auprès de ses citoyens

29 Un **partenaire** impliqué *auprès de son personnel*
30 *Valorisation du personnel*
33 *Nomination*
34 *Formation*
34 *Recrutement*
34 *Création de poste et embauche*

36 Un **partenaire** impliqué *localement*
37 *Comités locaux et régionaux en sécurité*
37 *Implication communautaire*
38 *Omnium du directeur*
39 *Événement festifs*

40 Un **partenaire** impliqué *et présent à l'échelle provinciale*
41 *Formation donnée par notre personnel*
41 *Kiosque d'information*
41 *Association québécoise des sports en fauteuil roulant (AQSFR)*
42 *Conseil permanent sur les services policiers*
42 *Escouade régionale mixte (ERM)*
42 *Stagiaires*
43 *Partenariats à l'échelle provinciale*

44 Un **partenaire** impliqué *en chiffres*
45 *Statistiques démographiques sur notre personnel*
47 *Statistiques criminelles*
47 *Statistiques opérationnelles*
47 *Taux de solution*
48 *Sécurité routière*

Un partenaire impliqué

auprès de vous

Mission

Loin d'être dénudés de sens, notre mission, nos valeurs organisationnelles et nos principes directeurs se veulent l'expression claire des buts et des aspirations que nous nous sommes fixés comme membre de l'organisation policière.

C'est donc dans cet ordre d'idées que l'énoncé de la mission reflète les orientations et les approches préconisées par la Régie afin d'offrir aux citoyens un service de qualité à la hauteur de leurs attentes.

La Régie intermunicipale de police Thérèse-De Blainville s'engage : ***à maintenir la paix, à assurer le respect des lois et des règlements, à favoriser un sentiment de sécurité, à développer un milieu paisible et à offrir un service de qualité supérieure à la population qu'elle dessert.***

Valeurs organisationnelles

En complément à cette mission qui se veut plus personnalisée, nous retrouvons nos valeurs organisationnelles. Ces valeurs organisationnelles qui énoncent la façon dont nous réaliserons notre mission tous les jours n'auront guère changé au fil des ans.

Prenant vie par le biais du personnel, nos valeurs organisationnelles se veulent une source d'inspiration. Elles influencent les actions que nous posons à tous les jours. De plus, elles servent de guide pour nos comportements.

Voici donc les valeurs préconisées :

Recherche de l'excellence : rechercher, dans ses rapports avec les citoyens, dans les services rendus ainsi que dans sa gestion, l'amélioration continue de la qualité dans toutes ses actions.

Importance du personnel : le personnel constitue le principal capital de la Régie de police. La satisfaction des aspirations individuelles, le respect des personnes dans leur implication et la reconnaissance des réalisations de chacun sont des éléments essentiels de la poursuite de la mission.

Respect des droits et libertés : le respect des droits et libertés des citoyens constitue le principe fondamental qui guide toutes relations avec la communauté et avec le personnel.

Professionnalisme et éthique : la rigueur, le respect des règlements et la formation continue sont au cœur de l'action de la Régie. Il faut donner l'exemple par un comportement qui reflète le respect des lois et qui crée un sentiment de confiance et de crédibilité. La valorisation du travail repose sur le professionnalisme.

Le vouvoiement : le vouvoiement démontre le respect et invite au respect; il invite à une perception d'une action comme étant respectueuse et non agressive pour la personne à laquelle on s'adresse. Le vouvoiement sera appliqué avec tous les interlocuteurs, quels qu'ils soient, même s'ils ne semblent pas manifester le même respect.

L'approche-service : pour créer un climat de confiance entre la police et la population, il est essentiel que lors des interventions, on adopte une approche-service basée sur la courtoisie et le respect mutuel. Il est également essentiel que les personnes qui entrent en contact avec le personnel policier de la Régie de police obtiennent satisfaction grâce à la qualité et à l'excellence des services offerts.

Le service à la clientèle et l'approche-service sont des caractéristiques fondamentales des organisations publiques performantes. L'approche-service consiste à privilégier la satisfaction de la clientèle, à prévoir ses besoins, à mesurer son degré de satisfaction et à personnaliser le contact avec le client. La principale raison d'être de la Régie est liée à la sécurité et au bien-être de tous les citoyens.

Lors d'une intervention policière, le citoyen porte son attention sur le comportement du policier. Il s'attend à ce que ce dernier intervienne d'une façon humaine et compréhensive. Il est normal que le citoyen réagisse vivement si le Service de police ne remplit pas sa mission de manière à répondre à ses besoins et à la conception qu'il se fait de cette mission.

*** Bien que le masculin soit généralement utilisé dans le texte, les mots relatifs aux personnes désignent aussi bien les femmes que les hommes ***

Le mot du président du conseil d'administration

Mon rôle de président du conseil d'administration de la Régie de police Thérèse-De Blainville m'aura permis, au cours de la dernière année, d'entretenir un lien privilégié avec la Direction de la Régie de police et ainsi de constater avec quel dynamisme l'ensemble des employés de cette organisation policière accomplit son travail au quotidien.

L'excellence du travail effectué par le personnel de la Régie de police aura été en respect des trois grands axes d'intervention identifiés au plan stratégique 2008-2009-2010 qui se résument ainsi : ***conserver un milieu de vie sécuritaire en offrant un service de qualité qui répond aux besoins de nos citoyens tout en maintenant un équilibre budgétaire et une structure administrative efficiente.***

Voilà les défis que cette organisation policière aura relevés au cours de l'année 2008.

C'est en mon nom personnel et au nom de mes consœurs du conseil d'administration que je désire féliciter l'ensemble du personnel de la Régie pour les résultats obtenus au cours de cette année.

« *Partenaire de la communauté* », c'est bien plus qu'une maxime pour l'ensemble du personnel de la Régie de police. Je peux maintenant faire foi qu'il s'agit d'une façon d'être et d'agir pour chacun d'eux.

« Partenaire de la communauté »

Le mot du directeur

À titre de Directeur de la Régie intermunicipale de police Thérèse-De Blainville, c'est avec grande fierté que je vous présente le rapport des activités de l'année 2008.

À la lecture du présent document, vous serez en mesure de constater que plusieurs événements d'importance se sont déroulés au cours de cette quatrième année de mise en service de la Régie de police, et ce, tant sur le plan des opérations policières que du point de vue de la gestion de nos ressources humaines et matérielles.

L'année 2008 nous aura permis, entre autres, de revoir la structure de notre organisation policière par la nomination de deux directeurs adjoints ainsi que d'un nouvel inspecteur. De plus, devant notre volonté de vouloir mettre en place un système de classement de dossiers à la hauteur de notre organisation, un poste d'archiviste a été pourvu.

Cette dernière année aura également été l'année de la concrétisation de plusieurs dossiers d'importance comme l'acquisition d'un poste de commandement, d'un système de billetterie informatisé ainsi que d'un système pour la numérisation de prise d'empreintes digitales.

En marge de l'année de la sécurité routière, les activités policières n'auront pas été laissées pour compte en raison de notre implication plus que soutenue à la surveillance du réseau routier. Qu'elles aient été préventives ou répressives, nos diverses opérations policières nous auront permis de connaître une diminution de 4 % en matière des accidents de la route avec blessés.

Outre leur excellent travail en sécurité routière, les policiers et policières qui composent les rangs de notre organisation auront joint leurs efforts pour offrir un service de qualité à la population en ayant comme prémisse de procurer aux citoyens un milieu de vie paisible et sécuritaire comme en fait foi la diminution de 12 % dans l'ensemble des activités criminelles à se produire sur le territoire.

Je ne peux passer sous silence l'excellence du travail de notre personnel civil, qui la plupart du temps, est laissé dans l'ombre. Leur apport plus qu'important sur le plan du maintien d'un service de qualité ainsi que du point de vue du développement de notre Régie de police nous est essentiel.

Finalement, nous aurons franchi cette dernière année en respect des objectifs prévus par notre plan stratégique 2008-2009-2010, et c'est avec grand enthousiasme que nous nous apprêtons à relever les défis de l'année 2009.

À vous hommes et femmes qui, au quotidien, travaillez à votre façon à assurer la sécurité de notre population, soyez fiers des résultats obtenus. Je vous enjoins à demeurer professionnels dans l'accomplissement de votre travail et surtout de demeurer fidèlement

Un partenaire impliqué

dans la sécurité et le bien-être des citoyens

Un partenaire impliqué

dans la sécurité et le bien-être des citoyens

Dès sa création, la Régie a posé ses fondations sur le modèle de l'approche communautaire. Ce modèle est composé de quatre éléments:

- le rapprochement avec le citoyen;
- le partenariat;
- la résolution de problèmes;
- le renforcement des mesures préventives.

C'est donc sur la base de ces quatre éléments que l'ensemble du personnel de la Régie s'appuie dans la réalisation de ses activités. Afin d'illustrer les efforts fournis, seront présentées dans les pages qui suivent les diverses réalisations de la Régie.

Réalisations et partenariats

Projet QUIÉTUDE

Le projet « Quiétude » qui a pour mission de rendre le centre-ville de Sainte-Thérèse communément appelé « Le Village » plus sécuritaire, s'est poursuivi en 2008.

Les objectifs de ce projet sont les suivants : - diminuer les incivilités commises dans les places publiques du centre-ville; - augmenter le sentiment de sécurité des citoyens qui résident, fréquentent ou travaillent dans ce secteur.

Plus de 90 visites policières « Quiétude « ont été enregistrées au cours de l'année 2008. Le comité Quiétude s'est réuni à sept occasions afin d'assurer le suivi des actions avec les partenaires impliqués.

Projet TERMINAL

Afin de poursuivre ses actions dans le but de contrer le phénomène des vols de terminaux de points de vente, communément appelés, TPV, la Régie a poursuivi l'opération TERMINAL. Ce projet vise principalement à prévenir le vol de ses appareils. Sous la coordination du responsable de la division des enquêtes criminelles, plusieurs actions ont été entreprises auprès des commerçants du territoire afin de les sensibiliser sur les mesures à mettre en place afin d'éviter ce type de vol. Outre le volet préventif, notons que l'opération aura permis l'arrestation de quatre (4) individus en flagrant délit à Place Rosemère en mai 2008.

Projet NOCTURNE

Le projet Nocturne vise à épauler les titulaires d'un permis d'alcool dans leurs responsabilités afin de prévenir les situations susceptibles de nuire à la tranquillité et à la sécurité publique.

Sa raison d'être est de réduire les gestes d'intimidation et les autres problèmes de nature criminelle dans les établissements qui détiennent un permis d'alcool.

Ce projet repose sur les principes de l'approche de police communautaire et comprend deux volets d'intervention : les visites préventives et les opérations répressives au besoin.

Résultats : En 2008, plus de 192 visites préventives ont été effectuées par les policiers dans le cadre de ce projet. De plus, une opération répressive d'envergure s'est tenue en cours d'année et aura permis d'émettre 17 avis d'infraction en vertu de la loi sur les infractions en matière de boissons alcoolisées.

Projet LYNX

Pour une quatrième année consécutive, la Régie était partie prenante du projet LYNX. Ce projet développé en partenariat avec la ville de Boisbriand, avait été mis en place au mois de mars 2005 et faisait suite à de nombreuses plaintes de citoyens à l'effet que des personnes se rassemblaient dans le hall d'entrée de l'aréna ainsi que dans les places publiques en périphérie et commettaient des incivilités.

Les objectifs de ce projet sont les suivants :

1—Maintenir une quiétude dans le carrefour jeunesse;
2—Assurer un échange d'information entre les partenaires.

Résultats : Les deux objectifs ont été atteints. Les partenaires se disent très satisfaits de l'impact du projet. Au total, 228 présences policières ont été initiées tout au long de l'année 2008 dans le secteur du carrefour jeunesse de Boisbriand.

Projet PARC et espaces verts

Les parcs et espaces verts municipaux sont des endroits visités par des clientèles variées : des plus jeunes aux plus âgés, en passant par les familles et les groupes d'adolescents.

En 2008, la Régie de police Thérèse-De Blainville et ses partenaires municipaux ont décidé de bonifier le travail réalisé chaque année dans les parcs et espaces verts. Ils ont élaboré un nouveau projet d'actions résolutives concertées (P.A.R.C.).

Objectifs :
1—Augmenter les actions concertées dans les endroits priorisés (favoriser les communications interservices);
2—Augmenter le sentiment de sécurité des gens qui travaillent, fréquentent et habitent à proximité des endroits priorisés;
3—Sensibiliser, informer et référer les gens aux lois et règlements de même qu'aux organismes locaux);
4—Faire connaître le projet aux citoyens et les inciter à dénoncer les infractions.

Résultat : Dès sa première année d'existence, nous pouvons affirmer que les objectifs visés par ce projet ont été atteints. En effet, 1 012 informations ont été transmises et traitées par la Régie et plus de 854 présences policières ont été affectées dans les parcs. Notons également une baisse de 36 % des crimes contre la propriété enregistrés pour l'ensemble des parcs du territoire par rapport à l'année 2007.

Policier à Place Rosemère

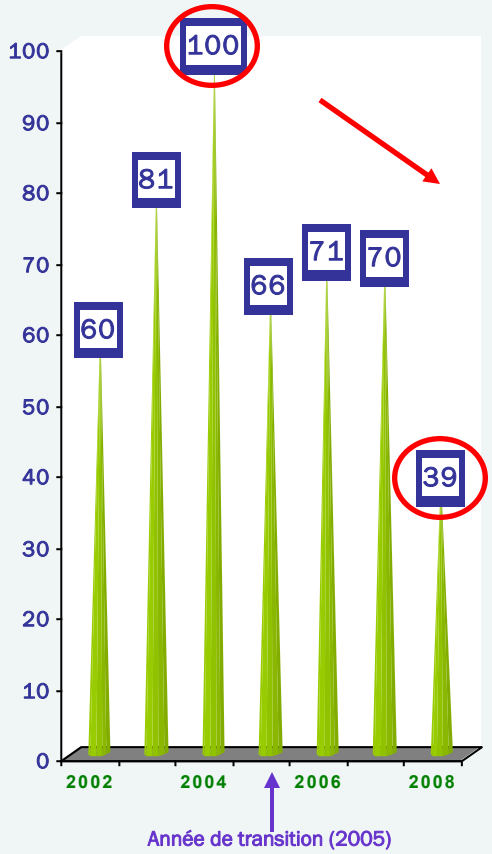
Pour la troisième année consécutive, l'association formée entre le privé et le public a porté ses fruits. Un policier est maintenant assigné en permanence au bureau de police de Place Rosemère.

Cette collaboration avec Place Rosemère assure un suivi de première importance aux événements survenus à cet endroit, et par le fait même, libère les policiers de la section gendarmerie pour leur permettre d'être plus présents dans les rues de nos villes.

Projet ROSO

Devant le succès de l'opération ROSO depuis sa mise en place en 2006, la Régie, en partenariat avec Place Rosemère, a poursuivi ce projet de résolution de problèmes.

Objectif principal : réduire les vols de véhicules sur le territoire et plus spécifiquement à Place Rosemère.



Résultats :

Pour l'année 2008, le graphique (à gauche) parle de lui-même. En effet, ce fut **une année record** quant à la baisse des vols de véhicules à Place Rosemère depuis l'implantation du plan d'action en 2006.

En effet, comparativement à 2004 (année sans plan d'action) nous affichons une baisse de l'ordre de **61 %** en 2008.

En résumé, les résultats obtenus après trois années d'implantation sont plus qu'appréciables. En effet, le Projet ROSO n'a jamais perdu son impact, d'où son importance. Les différentes séances de remue-méninges lors des rencontres avec nos partenaires ont suscité de belles initiatives et de belles mises en valeur du projet. Ainsi, un logo et plusieurs outils de sensibilisation auprès des citoyens ont été créés pour appuyer les actions du projet, mais également pour favoriser la participation de tous et chacun dans un objectif de contrôle social informel.

Un partenaire impliqué

dans la sécurité et le bien-être des citoyens

Tournée Party sans Déraper

La Tournée Party sans Déraper est une campagne de sensibilisation menée par Éduc'alcool et Opération Nez rouge qui vise à informer et à éduquer les jeunes de 16 à 24 ans à la consommation responsable d'alcool et aux dangers de la conduite avec les facultés affaiblies. En utilisant un ton jeune, humoristique et non moralisateur, la Tournée Party sans Déraper offre aux jeunes plusieurs conseils sur l'organisation sécuritaire d'un party, de l'accueil des invités jusqu'à leur retour à la maison. Les policiers sont fiers de participer à cette activité.

La Tournée Party sans Déraper vient donc rappeler aux jeunes, quelques semaines avant le congé des Fêtes, l'importance d'adopter un comportement responsable lorsqu'il y a consommation d'alcool et de veiller à ce que leur entourage en fasse autant.

Cyclomoteurs

Pour une troisième année consécutive, la Régie a travaillé en étroite collaboration avec les écoles secondaires du territoire pour offrir l'atelier cyclomoteurs. Le projet se veut, en premier lieu, une approche en prévention pour sensibiliser les jeunes conducteurs à adopter des comportements sécuritaires sur les routes. Et en deuxième partie, on fait la vérification mécanique de leur cyclomoteur en vérifiant les équipements obligatoires ainsi que les modifications apportées. Cette étape permet l'envoi d'une lettre aux propriétaires des cyclomoteurs (souvent les parents) qui leur permet de constater la liste des équipements qui ont été jugés non conformes et d'être informés des amendes rattachées a cette infraction si la situation n'est pas corrigée.

Service aux aînés

En décembre 2008, à l'Adobase de Boisbriand avait lieu la présentation de l'atelier « Madeleine », mis sur pied afin de briser l'isolement et de réduire les risques d'abus des aînés. Une équipe d'experts avait été formée pour répondre aux questions des participants. Cet atelier découle d'une initiative de la table de concertation 3e âge de notre territoire, à laquelle siège une policière de la Régie.

Service à la petite enfance

La Régie privilégie un rapprochement avec la clientèle des centres de la petite enfance (CPE) en offrant l'atelier du premier contact avec le policier. Chaque année, une dizaine de CPE sont visités. Les groupes de 4-5 ans sont rencontrés. L'atelier permet de reconnaître les policiers par leur uniforme et l'équipement utilisé et de faire la visite du véhicule de proximité.

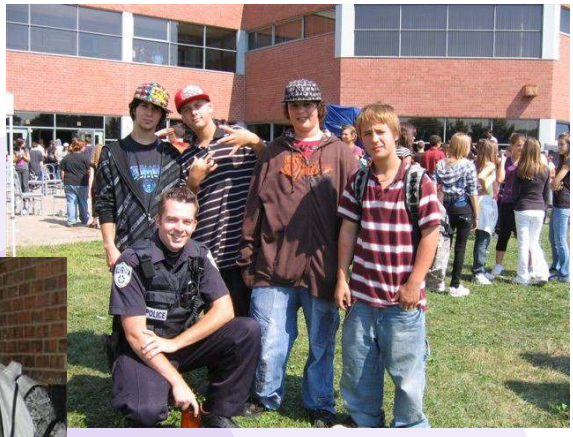
Mise en place d'un plan de sécurité en milieu scolaire

L'une des grandes priorités de la Régie en 2008 a été la mise en place de plans de sécurité en milieu scolaire.

Ce projet d'envergure ne pouvait se faire sans la participation de tous les instants de la Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles et de la Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier.

Cette collaboration a permis la création d'une base de données informatique comportant notamment les plans de l'ensemble des écoles de ces deux instances, des informations en lien avec les responsables, le nombre d'élèves et d'employés ainsi que plusieurs autres informations techniques nécessaires advenant une intervention d'envergure.

La première phase de ce plan étant terminée, la Régie et la Commission scolaire de la Seigneurie des Mille-Îles se sont engagées à poursuivre les efforts afin d'assurer à l'ensemble du personnel et des élèves un milieu scolaire plus sécuritaire.



Trois (3) vies sauvées

La Régie intermunicipale de police Thérèse-De Blainville annonçait au début de l'année 2008 avoir fait l'acquisition de cinq défibrillateurs externes automatisés. Ces défibrillateurs se retrouvent à bord des autos patrouilles qui sont réparties sur l'ensemble du territoire en tout temps.

Les policiers sont souvent les premières personnes à arriver sur les lieux, lors d'une situation médicale d'urgence, et l'utilisation du défibrillateur cardiaque permet d'améliorer les chances de survie des victimes d'arrêt cardiorespiratoire. Naturellement, nous souhaitions alors que nos investissements puissent contribuer à sauver le plus grand nombre de vies possible.

Lors de la conférence de presse, la Dre Daneault déclarait ***« L'arrêt cardio-respiratoire constitue l'une des principales causes de décès au Canada. Étant donné que lors d'un arrêt cardiaque les chances de survie diminuent de près de 10 % par minute écoulée, une défibrillation rapide constitue l'intervention la plus apte à éviter les décès dans de telles circonstances »***.

Nous pouvons donc être fiers des résultats obtenus grâce à l'acquisition de ces appareils. De toute évidence, trois personnes nous sont des plus reconnaissantes puisque la disponibilité des appareils jumelée à la formation reçue par notre personnel nous a permis de leur rendre la vie sauve.

Un partenaire impliqué

à toujours faire mieux

Le service à la clientèle, notre priorité

Prônant l'importance du service à la clientèle, la direction de la Régie de police mettait en place, à l'automne 2008, une formation intitulée « UN SERVICE ATTENTIONNÉ ». Cette formation adaptée de toutes pièces par une compagnie spécialisée en réponse aux appels et en service client a été diffusée à l'ensemble des préposés aux télécoms / 9 -1-1 ainsi qu'au personnel travaillant à l'accueil dans tous nos points de service.

Cette formation traitait principalement de l'étiquette dans le service à la clientèle, et ce, afin d'offrir à la population un service professionnel répondant à ses attentes tout en fournissant une solution appropriée pour résoudre les différentes situations.

Nous avons également profité de la présence de cette firme spécialisée en service client pour former le responsable de la section Télécoms / 9-1-1 comme diffuseur de ladite formation. En agissant de la sorte, chaque nouvel employé embauché à ce service sera sensibilisé au service client par le biais de notre personne-ressource à l'interne.

Une centrale à la fine pointe de la technologie

Pour exercer dans les meilleures conditions possible leurs travaux, les préposés aux télécoms/9-1-1 sont en mesure d'utiliser de façon quotidienne du matériel informatique, de radiocommunication et de téléphonie à la fine pointe de la technologie. Il est évident que la Régie de police tient à offrir le meilleur des services possible et c'est à l'unisson que le personnel à la centrale télécoms/ 9-1-1 s'affaire à vous donner satisfaction même dans les circonstances qui peuvent parfois s'avérer des plus difficiles.

Site Internet

C'est en mai 2008 que la Régie procédait au lancement officiel de son site Internet. Depuis ce temps, nous avons le plaisir de constater que plus de 3 600 visiteurs ont accédé au portail au cours des six derniers mois donc plus de 600 personnes par mois.

Les statistiques démontrent qu'il y a plusieurs candidats potentiels qui s'informent, par le biais de l'Internet, des emplois disponibles à la Régie. À cet effet, plus de 56 candidatures ont été transmises par ce biais électronique.

Billetterie Informatisée

Tout au long de l'année 2008, nous avons travaillé avec acharnement afin de développer, avec l'aide d'un fournisseur, une solution papier pour notre billetterie informatisée et faire accepter cette solution par la Banque Nationale. C'est en décembre dernier que nos efforts ont été récompensés. En effet, notre solution obtenait le sceau d'acceptation de la Banque Nationale. Cette attente pour l'acceptation du papier, nous aura permis d'en profiter pour améliorer l'interface informatique et mettre à jour le contenu du Code de sécurité routière (CSR).

Calendrier de conservation et logiciel d'archivage

En conformité avec une des exigences de la *Loi sur l'accès aux documents et sur la protection des renseignements personnels*, un guide de classement personnalisé aux besoins de la Régie a été élaboré. Ce guide s'applique à l'ensemble des documents détenus par la Régie, qu'ils soient administratifs ou opérationnels.

À partir de ce guide de classement et afin de se conformer à la *Loi sur les archives*, un calendrier de conservation a été conçu.

Celui-ci sera acheminé en début d'année 2009 à *Bibliothèque et Archives nationales du Québec* afin de recevoir l'approbation ministérielle requise. Nous avons ensuite procédé à l'évaluation de logiciels spécialisés en gestion documentaire. À cet effet, un rapport complet d'analyse a été présenté au conseil d'administration qui a autorisé l'achat de deux produits : Gestion virtuelle.net et Ged express qui seront mis en fonction au cours de la prochaine année.

L'environnement en tête

Par souci pour l'environnement, nous avons mis de l'avant plusieurs projets afin de réduire la consommation du papier : la mise en fonction du registre d'écrou informatisé et la centralisation de celui-ci afin qu'il soit accessible par tous les intervenants dans ce dossier.

De plus, l'achat d'un photocopieur à la Division de la gendarmerie permettant l'envoi de copies par le biais du courrier électronique nous a permis de réduire le papier utilisé par les télécopies échangées avec la Division des enquêtes.

Avec le remplacement des quelques postes fixes par des ordinateurs portables, les membres de l'État-major sont maintenant en mesure, lors des réunions, de consulter les documents et de prendre des notes directement à l'ordinateur.

Enfin, nous avons envoyé de très vieux postes informatiques (ordinosaures) au centre de récupération RECYPRO de la Ville de Lachute. Ce centre fait la récupération des composantes toxiques des différents éléments qui composent un poste informatique et redonne vie à certaines des composantes. Par cette action, nous avons évité que ces équipements se retrouvent dans un site d'enfouissement.

Une saine gestion

Pour assurer une saine gestion au sein du conseil d'administration, la Régie est dotée d'un service de secrétariat corporatif qui assure la préparation matérielle des travaux du conseil d'administration et de ses comités (comité de gestion, comité de coordination et comité plénier) ainsi que le suivi des décisions prises, et ce, en conformité avec les dispositions pertinentes de la *Loi sur les cités et villes*, l'entente intermunicipale et le règlement de régie interne. Il est à noter qu'en outre des assemblées ordinaires mensuelles du conseil d'administration, diverses autres réunions se tiennent sur une base régulière. Ainsi, la secrétaire corporative voit à la préparation des avis de convocation, ordres du jour et rédige les différents comptes rendus nécessaires.

Les membres du conseil d'administration et de la direction de la Régie peuvent aussi compter sur un soutien pour tous les aspects juridiques civils et administratifs grâce à la présence d'une responsable aux affaires juridiques.

À ce titre, cette personne est également désignée comme *responsable de l'accès aux documents et à la protection des renseignements personnels* et assure des fonctions de deux ordres : légal et administratif. Ainsi, les demandes d'accès aux documents administratifs et aux renseignements personnels ainsi que les demandes de rectification des renseignements personnels sont traitées conformément à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

Nouvelle codification budgétaire

Afin d'assurer et de faciliter cette saine gestion financière, on a créé une nouvelle codification par activités, soit des postes budgétaires spécifiques aux différentes sections de la Régie. Cette codification mise de l'avant au cours de l'année 2008 permet un meilleur suivi et un contrôle financier des plus rigoureux. De plus, cette façon de faire responsabilise les membres de la direction en regard aux activités budgétaires dont la gestion leur incombe.

Performance organisationnelle

Une saine gestion financière, le maintien d'un équilibre budgétaire, l'assurance de la saine gestion des fonds qui lui sont confiés, font partie des priorités de la Régie.

Le service des finances est chargé de la préparation du rapport financier annuel selon les principes comptables généralement reconnus en comptabilité municipale au Québec ainsi que de la préparation des rapports financiers intérimaires destinés aux services, à la direction et au conseil d'administration. Le service des finances joue de concert un rôle de premier plan dans la préparation et dans l'élaboration des contrôles et des suivis budgétaires des dépenses de fonctionnement et des dépenses en immobilisation.

Il ne faut pas oublier la gestion de la dette (règlements d'emprunts financés par obligations ou par billets à long terme) et la gestion du régime de retraite des employés de la Régie qui sont assumées par le même service. À ce titre, le Directeur des finances siège au comité de placement du régime de retraite. Il voit donc à la bonne marche du comité et au traitement des dossiers qui y sont discutés. Il supervise également les transactions reliées au régime de retraite tout en assurant un contrôle rigoureux des ajouts et retraits des sommes y étant investies.

Une connaissance rigoureuse des lois et des différentes conventions collectives en vigueur est donc essentielle.

Plan stratégique 2008-2009-2010

Après avoir fait état du bilan du premier plan stratégique qui couvrait les années 2005-2006-2007, après avoir pris bien soin d'écouter les commentaires émis par les membres du personnel, après avoir effectué un sondage auprès de la population et après avoir vérifié auprès des élus les préoccupations qui leur sont transmises par les citoyens avec lesquels ils sont en contact constant, les membres de l'équipe de direction se sont questionnés sur les défis, les menaces et les opportunités qui se pointent pour les années à venir. C'est à partir de ces informations qu'un deuxième plan stratégique a été élaboré pour les années 2008-2009 -2010. Ce nouveau plan stratégique a été divisé en trois principaux axes d'intervention, soit :

- Offrir un service de police de niveau 2 des plus performants et en relation constante avec les besoins des citoyens, des partenaires et des employés;
- Conserver un milieu de vie sécuritaire en termes de lutte à la criminalité, de sécurité routière et du respect des règles sur la qualité de vie;
- Maintenir un équilibre budgétaire et une structure administrative efficiente, le tout en lien direct avec les orientations du conseil d'administration de la Régie de police.

Chacun des trois axes comprend des objectifs précis qui nous permettront de continuer à progresser par des actions concrètes qui ont été ou seront développées au cours de ces trois années. Au total, à la fin de l'année 2010, nous serons en mesure de rendre compte des 24 objectifs fixés.

Naturellement, ce plan stratégique nous permettra de faire face aux changements à venir et surtout d'être prêts à surmonter les problèmes avant même qu'ils ne se manifestent.

Identité judiciaire

L'identité judiciaire est fière de mettre en lumière sa contribution au taux de résolution de la criminalité pour 2008 par l'identification de suspects dans divers types d'infraction.

Nombre de ces identifications sont possibles grâce au travail de patrouilleurs judiciaires.

À cet effet, l'expérience et les connaissances scientifiques sur les scènes majeures de crime sont essentielles. Les diverses expertises de laboratoire sont devenues sophistiquées, il faut donc maîtriser l'ensemble des expertises offertes pour procéder à une collecte adéquate et judicieuse d'indices. Le choix des techniques et l'ordre de traitement sont cruciaux.

Nous pouvons aussi compter sur les multiples images capturées par des caméras de surveillance, les séances d'identification de suspect, les plans de scènes à l'échelle, les photos spécialisées, l'amélioration d'images, etc.

En somme, une preuve scientifique a comme vertu de permettre des interrogatoires plus serrés, de résoudre des séries de vols non élucidés ou tout simplement de mettre fin aux activités criminelles d'un individu par le fait de son arrestation.

Numérisation de la prise d'empreintes digitales

Consciente de l'importance d'adapter nos méthodes aux nouvelles réalités, la Régie de police faisait l'acquisition en décembre 2008, de trois systèmes de prise d'empreintes digitales informatisés.

Ces nouveaux outils modernisent nos méthodes de bertillonnage et nous permettent de conserver le tout sur support informatique. De plus, nous serons en mesure également de transférer des données par voie électronique tout en assurant une qualité d'empreintes inégalée.

Poste de commandement mobile

L'an 2008 s'est avéré l'année de l'aboutissement de la mise en service du poste de commandement mobile (PCM). Ce projet d'acquisition d'un véhicule motorisé, qui a débuté au cours de l'année 2007, aura eu un dénouement heureux à l'été 2008 alors que la Régie de police se voyait remettre les clefs d'un magnifique poste de commandement aux couleurs de la Régie.

Ce véhicule, doté d'équipement de télécommunications à la fine pointe de la technologie, permet maintenant au personnel de pouvoir compter sur un outil de travail supplémentaire. Ainsi, le personnel policier est en mesure de travailler à proximité d'un événement majeur. Le véhicule peut même être utilisé lors d'activités planifiées en contrôle routier ou pour tout autre événement nécessitant le déploiement d'un véritable centre de décision mobile à proximité d'un événement d'envergure.

Fière de cette nouvelle acquisition, la Régie de police fait maintenant l'envie de plusieurs services policiers au Québec.

Un partenaire impliqué

dans l'action

9.1.1. Quelle est votre urgence?

À plus de 22 000 reprises au cours de l'année 2008, les résidents de Boisbriand, Lorraine, Rosemère et Sainte-Thérèse, de même que les utilisateurs de téléphone cellulaire faisant appel aux services de la Régie de police ont entendu cette phrase.

Les préposés de la centrale télécoms / 9-1-1 répondent en moyenne en moins de 3,55 secondes à un appel 9-1-1 et la durée moyenne de ce genre d'appel est de 73 secondes.

Dans ce court laps de temps, les services d'urgence sont mis en état d'alerte pour venir en aide aux citoyens, qu'il s'agisse d'un appel requérant l'intervention de la police, des incendies, d'un service ambulancier ou de tout autre partenaire en sécurité publique pouvant venir en aide aux requérants.

Bien entendu, ceci n'est qu'une partie du travail des préposés. Ces derniers répondent aussi à toutes les demandes d'information provenant des citoyens qui utilisent la ligne téléphonique administrative et dirigent les appels vers les services appropriés. Les préposés sont également les premières personnes à accueillir le citoyen qui se présente au quartier général pour diverses demandes.

Finalement, ils sont un maillon très important dans le cheminement des transferts d'appels auprès de nos policiers. Bref, ils sont la porte d'entrée de la Régie de police Thérèse-De Blainville. Ils sont plus de douze (12) employés permanents et une dizaine d'employés temporaires qui travaillent en rotation 24/24 et en équipe de deux ou de trois pour offrir un service de première qualité à tout citoyen qui se réfère à la centrale d'appel de la Régie.

Finalement, il faut noter que c'est 51 598 cartes d'appel qui ont été créées pour l'année 2008; la majorité des cartes ouvertes étaient associées à une activité policière.

Un territoire sous surveillance

Tout au long de l'année 2008, la Régie intermunicipale de police Thérèse-De Blainville aura poursuivi son travail en sécurité routière en mettant en place diverses actions ainsi que diverses opérations de surveillance afin que l'ensemble des citoyens, qu'ils soient piétons, cyclistes ou automobilistes puissent se déplacer efficacement sur le territoire, et surtout être en mesure de le faire en toute sécurité.

Afin de répondre aux attentes des citoyens et d'assurer la sécurité des usagés de la route, le plan stratégique de la sécurité routière mis en place pour les années 2007-2008-2009, s'est poursuivi au cours de l'année 2008 et est demeuré l'axe central de tous les efforts qui ont été consacrés aux opérations de sécurité routière.

Avec une présence accrue sur le territoire et surtout plus visible par des surveillances à des endroits stratégiques, la Régie développe chez les automobilistes une perception du risque d'être intercepté à tout moment. Les comportements inacceptables en conduite automobile sont donc modifiés en conséquence.

***Les principaux objectifs** visés par le plan stratégique pour l'année 2008 étaient :*

- *De diminuer le nombre de collisions avec blessé;*
- *D'augmenter la visibilité des policiers de la circulation;*
- *De diversifier les actions de la Régie en termes de sécurité routière.*

La mise en place de semaines thématiques en sécurité routière ne fait sûrement pas abstraction à l'atteinte des objectifs de la Régie. En effet, au cours de l'année 2008, la Régie a réalisé de multiples opérations comme :

L'Opération courtoisie au volant

Par cette opération, la Régie a participé à une campagne de sensibilisation, d'information et d'application du Code de sécurité routière **avec différents partenaires** en sécurité publique dont, entre autres : les Services policiers municipaux de notre région, la Sûreté du Québec, la Société de l'assurance automobile du Québec et le ministère du Transport du Québec.

Au cours de la campagne qui s'échelonnait du 1er au 31 mai, la Régie a effectué plusieurs opérations policières de surveillance dont les principales sont : - Excès de vitesse; - Dépassement prohibé par la gauche; - Dépassement prohibé par la droite; - Omission de se conformer à un feu rouge; - Action de suivre de trop près un autre véhicule; - Freinage brusque; - Non-respect de la priorité aux piétons et aux cyclistes aux intersections.

L'Opération véhicules modifiés (auto, moto, cyclomoteur)

Cette opération s'est déroulée en deux temps :

La première phase s'est tenue au début du mois de juin et avait pour principal but de conscientiser les jeunes conducteurs de cyclomoteurs au respect des lois et des règlements régissant la conduite de ce type de véhicules et surtout de les sensibiliser sur les conséquences de modifier leur silencieux.

La deuxième phase qui se déroulait également au mois de juin a permis aux policiers de la Régie d'aller rencontrer des jeunes dans des endroits ciblés comme les stationnements d'écoles secondaires par exemple, afin de procéder à une inspection de leur cyclomoteur.

Au cours de l'été 2008, la Régie a également planifié la tenue de surveillances à divers endroits jugés stratégiques afin de contrer le bruit émis par les différents types de véhicules (autos, motos, cyclomoteurs).

L'Opération véhicules modifiés (auto, moto, cyclomoteur)

À l'automne 2008, la Régie de police mettait sur pied un projet en sécurité routière appelé *vie-sibilité*. Ainsi, de très belles opérations de surveillance ont vu le jour. Du mois d'octobre au mois de décembre 2008, neuf opérations en sécurité routière ont été mises en place allant de la surveillance des arrêts obligatoires au respect de la vitesse permise jusqu'au respect de l'obligation d'avoir un véhicule chaussé de pneus d'hiver à partir du 15 novembre.

La rentrée scolaire

La sécurité des jeunes écoliers fait partie des priorités du personnel de la Régie. Dès la première journée d'école, les policiers sont présents dans les secteurs de toutes les écoles afin de rassurer parents et enfants. Cette journée de visibilité policière fait maintenant partie de la culture de notre organisation et est fort appréciée par les jeunes élèves et leurs parents.

Cette présence policière se poursuit tout au long de l'année scolaire comme en témoignent nos statistiques de plus de 1084 vérifications dans les secteurs des écoles.

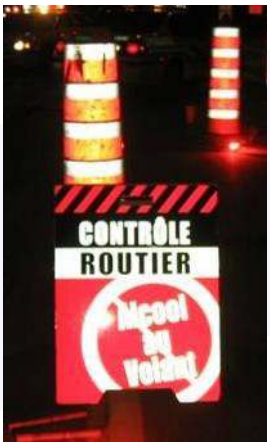
Autres opérations en sécurité routière

Les différentes opérations comme « La rentrée scolaire » qui permet d'assurer la sécurité routière dans les zones scolaires, « l'Opération Halloween » pour assurer la sécurité de nos enfants dans les rues au cours de cette soirée, « l'Opération impact » qui se veut une opération nationale qui vise la vigilance sur les routes lors de la longue fin de semaine de l'Action de grâce, ne sont que quelques exemples d'opérations mises en place afin de rendre les rues sur le territoire de la Régie plus sécuritaires pour tous.

Opération PAS D'ALCOOL

La Régie est préoccupée par les ravages directs et indirects occasionnés année après année par l'alcool au volant.

C'est dans cette optique que quatre opérations P.A.S. alcool ont été mises en place sur le territoire de la Régie pour la période des Fêtes 2008. L'objectif de ces opérations était de sensibiliser les usagers de la route en assurant une présence et une visibilité policières ainsi que d'exercer une répression auprès des fautifs.



Bilan

- Trois (3) tests effectués avec l'appareil de détection d'alcool;
- Deux (2) arrestations effectuées pour conduite avec les facultés affaiblies;
- Plus de 1350 véhicules interpellés;
- Plus de 200 dépliants de prévention remis.

Quelques interventions et opérations policières

Au-delà de la sécurité routière, les policiers de la Régie sont appelés quotidiennement à intervenir afin d'assurer à l'ensemble de la population une sécurité de tous les instants. Que ce soit par la réponse aux appels d'urgence ou par la planification d'opérations policières, les agents de la Régie n'ont qu'un seul désir : celui de vous protéger et de vous servir.

Incendie majeur à Boisbriand

Un incendie majeur a complètement détruit 14 immeubles au Faubourg Boisbriand à la mi-octobre 2008. Ce sont des travaux au niveau de la toiture qui sont à l'origine de ce sinistre. Les importantes rafales de vent ont fait en sorte que l'incendie s'est propagé à une vitesse impressionnante. Les policiers arrivés rapidement sur les lieux se sont assurés que les onze familles qui habitaient les 84 unités de logement étaient évacuées et en sécurité afin de combattre cet incendie d'une intensité rarement vue. D'ailleurs, le service des incendies de la Ville de Boisbriand a demandé du renfort à tous les pompiers des villes environnantes.

Sur les lieux de cet événement, nous avons vu des citoyens qui aidaient des voisins même s'ils n'avaient pas encore eu la chance de les rencontrer. Des policiers qui aidaient des pompiers, des élues qui échangeaient avec des citoyens, un bel exemple que dans les événements difficiles tous peuvent s'entraider.

Homme barricadé

Évacuation des résidences du secteur

C'est au mois de mai qu'une de nos nouvelles recrues a répondu à une demande d'assistance pour homme en crise. En effet, un individu, dans la vingtaine, s'était enfermé dans sa maison et refusait de sortir. Les policiers de la Régie ont donc pu mettre en pratique la formation reçue dans les cas d'une personne barricadée. Il s'en est suivi une importante opération policière. Ce n'est qu'après de longues heures de négociation que le suspect a décidé de se rendre aux policiers de la Régie qui avaient demandé assistance à leurs collègues de la Sûreté du Québec et de leurs véhicules blindés.

Naufragés dans la nuit

Lorsque nous procédons aux entrevues des jeunes recrues policières, ceux-ci nous mentionnent régulièrement qu'ils veulent se joindre à cette profession afin d'aider les gens et sauver des vies. C'est exactement ce que deux de nos policiers ont vécu au début du mois de mai.

Ils n'avaient aucune idée de ce qui les attendait au début de leur quart de travail cette journée-là. Effectivement, deux jeunes hommes dans le début de la vingtaine ont décidé d'aller faire une balade en canot sur la rivière des Mille-Îles en fin de soirée. Les jeunes avaient pris soin de porter leur gilet de sauvetage, mais avaient négligé le fait que l'eau de la rivière pouvait être très froide à ce moment de l'année. Pris dans un remous, leur canot s'est soudainement renversé entraînant les jeunes hommes dans l'eau froide. Alertés par les riverains, les policiers sont intervenus sur les lieux rapidement et ont demandé à un citoyen de leur prêter une embarcation. C'est en se guidant uniquement par les cris des deux personnes que les policiers sont parvenus à localiser les victimes qui souffraient déjà d'hypothermie. Cette intervention rapide aura permis de sauver la vie des deux personnes.

Opération ACCÈS

L'année 2008 aura été marquée par une participation très active à l'opération ACCÈS. Outre les 65 visites effectuées dans les endroits licenciés afin de nous assurer que les propriétaires de ces lieux se conforment à la Loi sur les infractions en matière de boissons alcoolisées, trois (3) enquêtes en matière de contrebande de tabac ont également vu le jour. Les résultats issus de ces enquêtes sont plus qu'appréciables. En effet, quatre (4) personnes ont été accusées pour diverses infractions aux lois provinciales et fédérales et 1 031 cartons de cigarettes ont été saisis.

Opération CISAILLE

Projet d'envergure nationale, l'opération CISAILLE a eu cours sur notre territoire le 10 septembre 2008. Cette opération vise principalement la culture de cannabis en milieu externe et interne. La Régie a donc été mobilisée sur cette opération, ce qui nous a permis d'effectuer une perquisitions à Sainte-Thérèse.

Au total, près de 902 plants de cannabis ont été saisis.

Meurtre camouflé par un incendie

Un homme de 30 ans, originaire de Sainte-Thérèse, Richard Pilon, a été accusé du meurtre non prémédité de son voisin, Joseph Bouchard, 89 ans en date du 17 juin 2008. Après son crime, le suspect a mis le feu à la résidence de l'octogénaire pour tenter de camoufler son geste. Les policiers de la Régie, assistés du Service des incendies, ont enquêté sur cet incendie d'origine inconnue avant de constater qu'il s'agissait d'un meurtre suivi d'un incendie. En collaboration avec la Sûreté du Québec, le suspect a rapidement été identifié.
Il a comparu au palais de justice de Saint-Jérôme et a été condamné à 25 ans de pénitencier pour meurtre au second degré.

Disparition mystérieuse de Sylvie Morency

Une femme de 44 ans originaire de Rosemère a été portée disparue en date du 2 décembre, laissant ses effets personnels sur les lieux de sa résidence. Les policiers de la Régie ont érigé un poste de commandement dans le secteur afin de demander à toute personne qui aurait des informations de communiquer avec eux. Selon ses proches, ce n'était pas dans ses habitudes de s'absenter sans prévenir. Toutefois, une information indiquait qu'elle avait quitté son emploi en juillet dernier et que depuis elle faisait face à des problèmes financiers et était peut-être dépressive.

Finalement, la dame a été retrouvée par un promeneur dans un boisé de Mirabel après deux jours de recherches intensives. Elle présentait des engelures aux extrémités. Elle a rapidement été transportée à l'hôpital où elle fut soignée.

Quelque 70 militants se rendent au collège Lionel-Groulx

Le 8 octobre 2008, en raison d'un appel à une « occupation politique du collège Lionel-Groulx » lancé par *le comité du 8 octobre révolutionnaire*, la Régie a été sollicitée par la direction du collège pour mettre en place un plan de gestion de foule afin d'éviter tout débordement. Grâce à une collaboration accrue entre le collège et la police tout au long de la soirée, l'événement s'est déroulé sans heurt.

Six jeunes tombent du deuxième étage

En juin 2008, alors que la saison des barbecues prend son envol, un souper tourne au drame quand un balcon du deuxième étage d'une résidence de Sainte -Thérèse est tombé, entrainant dans sa chute six jeunes dans la vingtaine. Quatre des six victimes ont été transportées à l'hôpital de Saint-Eustache. Les deux blessées ont été amenées à l'hôpital du Sacré-Cœur de Montréal où elles ont été opérées pour des fractures multiples.

Un partenaire impliqué

auprès de son personnel

Valorisation du personnel

Semaine de reconnaissance

En guise de reconnaissance du travail effectué par les membres du personnel, la direction a organisé des activités qui se sont déroulées tout au long d'une semaine dédiée à la reconnaissance.

Parmi les activités retenues, **la journée du port de la chemise bleue des cadres policiers** en a étonné plus d'un.

Il y a également eu le concours où les employés devaient reconnaître un de leurs pairs qui véhicule de façon marquée la valeur organisationnelle retenue, soit l'approche service. C'est ainsi que **Sylvain Aubut** a été élu parmi les employés civils pour la qualité et l'enthousiasme de son service à la clientèle aussi bien à l'interne qu'à l'externe.

Pour ce qui est des policiers, dix finalistes ont été identifiés par leurs confrères et consœurs de travail comme étant des personnes pour qui la valeur organisationnelle se rattachant à l'approche service faisait partie de leur priorité.

Il s'agit de **Gaston Renaud, Stéphane Hénault, Daniel Lalancette, Kelly Busque, Jean-Sébastien Lacasse,** Jasmine Lajoie**, Roch Brunet, Martin Charron, Mario Gosselin, Mathieu Rioux, Sylvain Aubut** (absence: **Christian Landry**). Un tirage au sort parmi ces dix finalistes a permis à **Gaston Renaud** de remporter, au même titre que Sylvain Aubut, le titre de personnalité 2008 pour son approche service.

Un partenaire impliqué auprès de son personnel

Nous nous devons également de souligner que le travail des policiers est appuyé, souvent dans l'ombre, par une équipe d'employés civils. Que ce soit à titre de préposé aux télécoms, de secrétaire ou encore de technicien, le travail du personnel de soutien mérite d'être souligné. Leur contribution et leur collaboration est indispensable à l'atteinte des objectifs et à l'assurance d'offrir un service de qualité.

Un partenaire impliqué auprès de son personnel

Départ en retraite

Le 31 décembre 2008, c'est avec plus de 37 années de service, tout d'abord au sein du service de police de Rosemère, comme directeur, pour ensuite joindre les rangs de la Régie, que **Monsieur Daniel Thibodeau**, *directeur adjoint* à la Régie, prenait sa retraite. C'est sans aucun doute une pause bien méritée et c'est avec une grande reconnaissance que nous lui souhaitons d'excellents moments à la retraite.

Remise de médaille

C'est le 5 juin 2008 que la Régie a tenu une soirée en l'honneur de l'excellence du travail de policiers.

L'occasion était venue de remettre des médailles pour services distingués à **Jean Cadieux**, sergent et à **Claude Vigneault**, directeur adjoint pour leur 20 ans de services distingués.

Le directeur de la Régie, Monsieur Michel Foucher a procédé à la remise en compagnie des membres du conseil d'administration.

Relations de travail harmonieuses

En 2008, la Régie a amorcé la négociation d'une nouvelle convention collective avec la Fraternité des policiers et policières de la Régie de police Thérèse-De Blainville. Une dizaine de rencontres se sont tenues au cours de l'année 2008. Toutes les rencontres ont été fructueuses et ont permis aux deux parties de comprendre les enjeux respectifs tout en conservant un respect mutuel digne de mention.

Quant au personnel civil, les rencontres du comité des relations de travail se sont poursuivies au rythme d'une réunion aux deux mois environ. Toujours dans le but de conserver des relations de travail harmonieuses, la partie patronale s'est empressée dans la mesure du possible d'apporter rapidement un règlement aux différentes problématiques soulevées par la partie syndicale.

Julie Boulet à la prévention

Bien qu'atteinte de la sclérose en plaques et malgré sa grossesse, l'agente Boulet voulait travailler. La Régie a donc fait en sorte qu'elle puisse mettre à profit son expérience à la section Prévention et à la division des Enquêtes criminelles durant huit semaines. Elle a su, par son professionnalisme et sa rapidité d'exécution du travail, donner une aide très appréciée aux policiers en place.

C'est 200 fiches de renseignements criminelles qui ont été mises à jour et traitées et plus de 350 fiches de vérifications d'antécédents et d'empêchements qui ont été compilées. Mme Boulet a également assuré le suivi dans plus de 25 dossiers jeunesse.

Nomination

Remise de grades—Directeurs adjoints

C'est le mercredi 17 septembre 2008 que le conseil d'administration de la Régie intermunicipale de police Thérèse-De Blainville entérinait la recommandation du Directeur de la Régie et officialisait la nomination de deux directeurs adjoints. Ainsi, Monsieur **Claude Danis** a accédé au poste de *directeur adjoint aux affaires administratives* et Monsieur **Claude Vigneault** occupe désormais le poste de *directeur adjoint aux affaires policières*.

Au cours de leur carrière respective, Messieurs Danis et Vigneault ont occupé diverses fonctions tant policières qu'administratives. À eux deux, ils cumulent plus de 45 ans d'expérience policière aussi bien dans le domaine des enquêtes que de la gendarmerie et de la gestion de personnel.

C'est donc avec grande fierté, et ce, devant les représentants du conseil d'administration et de plusieurs confrères et consœurs que Messieurs Danis et Vigneault se voyaient décernés leurs nouveaux grades par le Directeur, Michel Foucher.

Toutes nos félicitations à ces deux personnes qui sauront mettre en œuvre tout le professionnalisme et la rigueur qui les caractérisent si bien.

De gauche à droite
Claude Vigneault, Michel Foucher, Claude Danis

Remise de grades—Inspacteur

De gauche à droite
Éric Fournier, Michel Foucher

Enfin, à l'assemblée du 19 novembre 2008, le conseil d'administration de la Régie de police entérinait à nouveau une recommandation du Directeur et procédait à la nomination de Monsieur **Éric Fournier** à titre d'inspecteur. Dans ses nouvelles fonctions, l'inspecteur Fournier a maintenant la responsabilité de la division des Enquêtes criminelles.

Après qu'il ait reçu ses nouveaux grades des mains du Directeur, Michel Foucher, l'ensemble des membres de la direction l'ont accueilli à bras ouverts au sein de l'État-major. Tous ont souligné qu'il n'y avait aucun doute que M. Fournier sera à la hauteur des nouvelles responsabilités qui lui ont été confiées et lui souhaitent une très longue carrière à la Régie de police.

Formation

Qu'elle soit offerte à l'interne par nos moniteurs qualifiés ou par des membres de firmes spécialisées ou à l'externe par du personnel appartenant au corps professoral de l'École nationale de police du Québec à Nicolet ou à celui du Collège canadien de police à Ottawa, la formation du personnel policier ou civil au sein de la Régie de police demeure une des priorités pour l'ensemble des membres de la Direction.

Qu'il s'agisse d'augmenter les compétences et la qualification professionnelle ou de s'assurer que le personnel puisse maintenir à niveau ses connaissances ou en acquérir de nouvelles, voilà le défi d'une organisation policière comme la nôtre.

Encore une fois cette année, plusieurs membres de notre organisation policière auront été en mesure de bénéficier de formations de toutes sortes et de différents niveaux, mais surtout des formations adaptées en tout point à leur sphère d'activité.

À titre d'exemple, pas moins de quatre sergents de la division gendarmerie auront suivi une formation universitaire reliée aux habiletés de gestion et de supervision de personnel.

Outre ces policiers précédemment nommés, la Régie de police aura également inscrit plusieurs membres de la division des enquêtes criminelles, soit un nombre de sept (7) à différents cours universitaires spécialisés en enquêtes policières.

Nonobstant notre propre volonté de vouloir former les enquêteurs ou la jeune relève au sein de la division des enquêtes, la *Loi sur la police* nous indique très clairement nos obligations en ce sens, par son règlement sur les qualités minimales pour exercer les fonctions d'enquêtes dans un corps de police.

Plusieurs autres policiers auront suivi de la formation concernant diverses spécialités comme :

patrouilleur judiciaire, techniques d'enquête sur les drogues, intervention physique, premiers soins en milieu policier, etc., faisant en sorte qu'ils puissent intervenir de façon professionnelle lors de divers événements.

Bref, comme vous pouvez le constater, la Régie de police Thérèse-De Blainville aura respecté encore une fois sa volonté de vouloir offrir la possibilité aux membres du personnel de développer leurs connaissances et leurs compétences en rapport à leurs champs d'activité.

Recrutement

En 2008, le service des ressources humaines avec l'appui et l'engagement ferme de la direction a mis l'accent sur sa ressource la plus importante soit son personnel ainsi que sur la visibilité de l'organisation auprès des futurs candidats potentiels.

Une visibilité accrue de notre organisation jumelée aux nouveaux outils à notre disposition et au processus rigoureux de recrutement mis en place en 2008 nous a permis de connaître une diminution de 23 % au niveau du roulement de personnel temporaire. La révision de la grille d'entrevue que nous avons réalisée et la rapidité de la division des enquêtes à nous fournir les résultats sur les enquêtes de candidats sont directement reliées à cette diminution du taux de roulement.

Un partenaire impliqué auprès de son personnel

Karine Thériault a débuté le 10 septembre **un stage de dix semaines** à la section Prévention. Provenant de l'Université d'Ottawa en criminologie, Karine a d'abord pris connaissance de la structure organisationnelle et des implications de diverses sections pour ensuite travailler avec les partenaires sur un portrait des jeunes de la région. Sa présence et son travail furent une expérience très enrichissante et positive.

Création de poste et embauche

Création de poste

Toujours dans un souci d'efficacité organisationnelle et afin de se conformer aux obligations législatives concernant la gestion documentaire et les archives, **la Régie a créé un poste contractuel de conseillère en archivistique et gestion documentaire** pour une durée de deux ans. Ainsi, munie d'une formation universitaire et d'une très bonne expérience pratique spécialisée en archivistique et en gestion documentaire, Mme Nadia Vallée a été embauchée le 21 janvier 2008.

Nadia Vallée
Conseillère en archivistique et gestion documentaire

Embauche

En matière d'embauche, au cours de l'année 2008, nous avons accueilli dix-sept (17) policiers et policières temporaires, et à ce nombre, s'ajoute un total de trois (3) personnes embauchées pour effectuer du remplacement au sein du personnel civil.

En 2008, nous avons procédé à la confirmation de permanence de Madame Michelle Brideau. Cette dernière a joint les rangs de la Régie dès sa création à titre de secrétaire temporaire. Madame Brideau a obtenu le statut de préposée à l'alimentation au module d'information policière (M.I.P) le 14 janvier 2008.

Michelle Brideau
Préposée à l'alimentation au M.I.P

Un partenaire impliqué localement

Comités locaux et régionaux en sécurité

La Régie de police assure une grande visibilité au sein de comités locaux de sécurité publique. Très active et présente à plus de 27 rencontres, la Régie a mis sur pied en 2008 un comité régional en sécurité routière regroupant un représentant des quatre municipalités. Ce comité discute de sujets qui préoccupent l'ensemble des résidents du territoire et sur une base de trois rencontres annuellement, les membres développent des projets en sécurité routière qui touchent les quatre villes partenaires.

Ainsi, en 2008, ce comité aura mis de l'avant le projet QUASAR. Ce projet qui est basé sur la responsabilisation des citoyens en matière de sécurité routière sur l'ensemble du territoire en est à ses premiers balbutiements, et bien que celui-ci touche principalement les récidivistes de la route, il vise également la sensibilisation par de l'affichage dans les quartiers résidentiels des différentes municipalités. Déjà très bien amorcé au cours de l'année 2008, ce projet sera étoffé en 2009.

Implication communautaire

Panier d'épicerie populaire

Tous les membres du personnel de la Régie de police ont répondu favorablement à l'appel. La générosité de chacun nous a permis de remettre au panier d'épicerie populaire une bonne quantité de victuailles entassées dans une camionnette. Cet organisme fait la distribution de denrées alimentaires et autres provisions aux familles démunies de notre région. Espérons que la multiplication de ces petits dons aura fait en sorte d'égayer tant soit peu leur Noël et d'apposer un baume à leur misère.

Marche pour la Sclérose en plaques

C'était le 27 avril 2008 que plusieurs membres de la Régie de police se sont réunis pour accompagner notre consoeur **Julie Boulet** à la Marche pour la Sclérose en plaques. Un montant de plus de 1 500 $ a été remis par l'équipe de la Régie « Le papillon bleu ». Félicitations aux marcheurs et marcheuses et merci aux donateurs de les avoir encouragés.

Omnium du Directeur

L'édition 2008 de l'Omnium de golf s'est déroulée le 22 septembre sur les magnifiques allées du Club de golf de Rosemère. L'événement était sous la présidence d'honneur de Mme Jocelyne Cazin, célèbre animatrice au réseau TVA et surtout personnalité grandement impliquée au sein de l'organisation choisie pour recevoir les fonds recueillis, soit la section Thérèse-De Blainville/Basses-Laurentides de la Société canadienne de la sclérose en plaques.

Pour une deuxième année consécutive, le temps était magnifique et tous les joueurs et les participants et bénévoles semblaient heureux de pouvoir en profiter. Ils étaient nombreux au rendez-vous et ont une fois de plus contribué au succès de cet événement. Grâce au travail effectué par le comité organisateur, nous avons pu compter sur des commanditaires généreux, des bénévoles dévoués et des golfeurs et golfeuses tout aussi motivés à encourager notre cause.

Grâce à la générosité des participants et des précieux commanditaires, la Régie a remis la somme de 25 700 $ à la Société canadienne de la sclérose en plaques, section Thérèse-De Blainville/Basses-Laurentides pour le soutien et les services offerts aux personnes atteintes par cette terrible maladie.

La tenue de cet événement permettait à la Régie de police d'apporter soutien et réconfort à **Julie Boulet**, policière personnellement atteinte de cette maladie depuis plus de six (6) ans. D'ailleurs, un des faits marquants de la journée a assurément été la présence de Mme Boulet et le discours qu'elle a prononcé. En soirée, elle s'est adressée à la foule présente pour remercier tous les membres de l'organisation et plus particulièrement le Directeur pour tout le soutien offert devant la dure épreuve qu'elle doit traverser au quotidien. Sa brève allocution lui a valu des applaudissements émus ainsi qu'une chaleureuse ovation des personnes présentes.

La participation de nombreux bénévoles, l'implication de fidèles commanditaires et la synergie développée parmi les membres du comité organisateur, a rendu possible un tel succès. Bravo à toute l'équipe!

Événements festifs

Afin d'assurer la sécurité et le bien-être des citoyens, la Régie a participé à 64 événements tenus dans les quatre villes partenaires. Ces événements spéciaux ont nécessité plus de 272 présences policières. Voici quelques exemples d'événements couverts par les membres de la Régie tout au cours de l'année 2008.

Tournois de soccer (« mini-Mondial » et « Défi Boisbriand »)

Événement d'envergure, le mini-mondial et le défi Boisbriand se sont tenus respectivement les 16-17-29-30-31 août 2008 et 1er septembre 2008. La participation importante des joueurs et des parents lors de ces tournois crée une pression sur le réseau routier et piétonnier aux abords du parc.

Cette activité nécessite de la part de la la Régie l'élaboration d'une stratégie efficace de gestion de la circulation.

Association québécoise des sports en fauteuil roulant (AQSFR)

Encore cette année, l'*Association québécoise des sports en fauteuil roulant* a tenu, le 8 juin 2008, des activités sportives dans le secteur du centre-ville de Sainte-Thérèse. La Régie a mis en place un important déploiement d'effectifs policiers pour cet événement qui a demandé la fermeture totale du centre-ville de Sainte-Thérèse.

Carnaval au Parc Charbonneau

Le 17 février 2008 se tenait le Carnaval de Rosemère. L'événement a eu lieu au Parc Charbonneau. Il s'agissait d'une fête communautaire où parents et enfants s'adonnaient à diverses activités hivernales. L'activité organisée par le service des loisirs de Rosemère n'aurait pu avoir lieu sans l'appui de la Régie. Le tout s'est déroulé sans anicroche.

Course de 10 km de Lorraine

C'est le 25 mai 2008, que s'est tenue la course de 10 km à Lorraine organisée par le club sportif Tonix. Il s'agissait d'une course ayant lieu dans une rue de Lorraine, ce qui a nécessité par le fait même différents points de blocage. Dès lors, les effectifs de la Régie ont été disposés aux endroits névralgiques afin d'assurer la sécurité de l'ensemble des participants.

Un partenaire impliqué

et présent à l'échelle provinciale

Formation donnée par notre personnel

La Régie a également rayonnée à l'échelle provinciale et même nationale.

C'est à la suite d'une demande expresse de l'officier Paul Proulx de la GRC et responsable par intérim de l'équipe de formation en analyse du Collège canadien de police que notre analyste civile, Mme Nadège Sauvêtre s'est présentée à Ottawa du 9 au 13 juin 2008 pour donner un cours sur *la collecte et l'évaluation de données* dans le cadre de la formation en ANALYSE STRATÉGIQUE EN RENSEIGNEMENT CRIMINEL. Par la suite, elle a eu pour mandat d'encadrer à titre de conseillère/évaluatrice les étudiants répartis en quatre groupes distincts lors d'un exercice d'évaluation de la menace qui s'est déroulé sur plusieurs jours. La formation a été donnée à un groupe de 22 analystes provenant de partout dans le monde et œuvrant, soit auprès de corps policiers, soit auprès de services de renseignement des forces armées canadiennes.

Kiosque d'information

De plus, notre organisation était présente à la journée de visibilité offerte par l'École nationale de police. Toute la journée, nos représentants ont fait valoir notre organisation et ils ont effectué plusieurs rencontres tant d'étudiants de l'École nationale de police que de cégépiens en techniques policières afin de répondre à leurs nombreuses questions. Une fois de plus, la Régie de police fut bien représentée grâce à la présence de nos fidèles porte-parole.

ADPQ

La mission de l'« Association des directeurs de police du Québec » (ADPQ) consiste à « Rassembler les dirigeants policiers et leurs partenaires afin de contribuer à l'amélioration de la sécurité des citoyens du Québec ». L'ADPQ est divisée en six régions administratives et compte parmi ses membres tous les dirigeants des trente-quatre (34) organisations policières municipales. À cet effet, on y retrouve M. Michel Foucher à titre de Directeur de la Régie de police Thérèse-De Blainville mais également à titre de Directeur de la région 5 représentant la région Laval-Laurentides-Lanaudière.

Conseil permanent sur les services policiers

L'ADPQ siège à des comité stratégiques majeurs, notamment au Conseil permanent sur les services policiers. Le Conseil, relevant directement du ministre de la Sécurité publique a pour fonction de conseiller le ministre sur toute question relative aux services policiers du Québec ainsi que sur toute question que celui-ci peut soumettre. C'est M. Michel Foucher que l'ADPQ a mandaté pour représenter les corps policiers municipaux des services de niveau 2. Cette nomination est tout à l'honneur de notre organisation qui est perçue comme un service de police visionnaire et des plus avant-gardistes.

Escouade régionale mixte (ERM)

Au cours de l'année 2008, nous avons permis à un deuxième enquêteur de joindre l'escouade régionale mixte de la Rive-Nord concernant la lutte contre le crime organisé. De plus, une nouvelle escouade régionale mixte a été mise sur pied en cours d'année, et ce, afin de s'attaquer au phénomène des gangs de rue. Considérant, l'envergure de notre organisation policière sur la Rive-Nord de Montréal et l'importance que la Régie accorde à ce phénomène, nous avons permis à l'un de nos enquêteurs de joindre cette escouade.

Ces affectations permettent aux candidats d'enrichir leurs expériences et leurs connaissances et d'en faire profiter notre organisation. De plus, elles permettent à des policiers patrouilleurs d'effectuer un transfert temporaire à la section des enquêtes et ainsi d'acquérir de nouvelles connaissances et une expérience pertinente à leur travail de policier patrouilleur, ce qui favorise la préparation de la relève au sein de la section des enquêtes.

Stagiaire

Comme plusieurs organisations policières n'étaient pas en mesure de recevoir des stagiaires en 2008, la Régie a accru ses efforts pour ainsi accueillir un nombre plus important de stagiaires que par les autres années. Ainsi, le service des ressources humaines a contribué à la visibilité de l'organisation par l'accueil de nombreux étudiants provenant des différents collèges offrant la formation en techniques policières.

Partenariat à l'échelle provinciale

En plus d'assurer une implication de tous les instants au niveau local, la Régie agit comme partenaire très actif et impliqué en sécurité routière au niveau provincial en siégeant comme partenaire local ou comme membre important au sein du comité COPS et COPS-SAAQ. C'est ainsi qu'en participant aux comités locaux, régionaux et provinciaux de sécurité routière, la Régie de police développe la concertation et le partenariat ainsi que la résolution de problèmes.

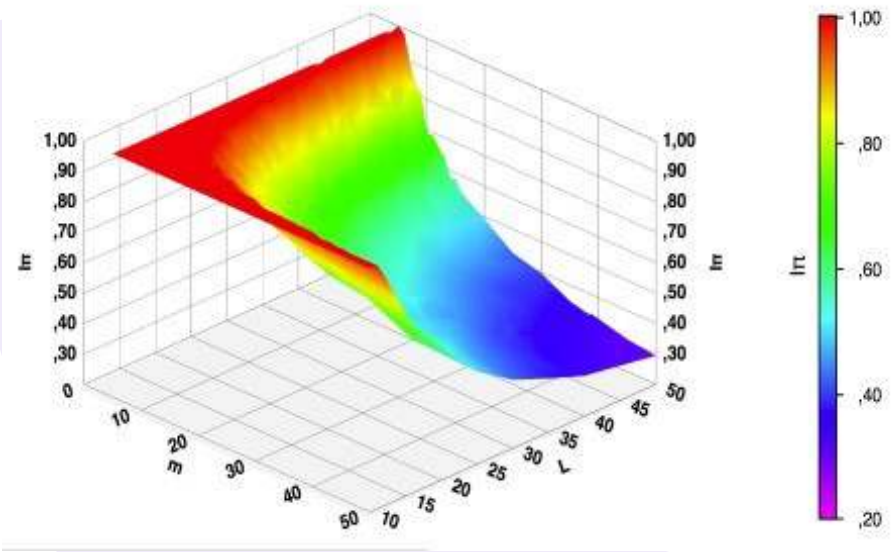
En ce qui a trait aux comités COPS et COPS-SAAQ, deux organismes très actifs en sécurité routière, le responsable de la division circulation y joue un rôle des plus importants en étant le représentant officiel pour l'ensemble des corps policiers de la région Laval, Laurentides, Lanaudière. Son rôle au sein de cet organisme profite directement à la Régie de police puisque c'est au cours de ces rencontres que les sujets de l'heure en sécurité routière y sont discutés. À titre d'exemple, le comité COPS participait en 2008 à l'élaboration de la loi 42 modifiant le Code de sécurité routière qui touche la nouvelle réglementation sur les grandes vitesses, l'interdiction du cellulaire au volant et les pneus d'hiver obligatoires à compter du 15 novembre. Il apportait des recommandations à la SAAQ sur la problématique reliée aux silencieux bruyants en suggérant de nouvelles procédures d'inspection afin que les corps policiers soient plus efficaces dans leurs actions.

Fière partenaire en sécurité routière, la Régie de police aura été l'hôte en 2008 d'une réception tout à fait particulière. En effet, M. John Harbour, président et chef de la direction de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) s'est présenté au centre communautaire de Ville Lorraine pour y rencontrer l'ensemble des directions policières de la région 5 de l'Association des directeurs de police du Québec (ADPQ) représentant les corps policiers de Laval-Laurentides-Lanaudière. Cette journée spéciale avait été organisée dans le but de leur faire part des excellents résultats obtenus par leurs services de police respectifs en marge de l'année de la sécurité routière en 2007. Lors de cette journée, l'inspecteur Gaudreau s'est vu remettre, à titre de représentant de la Régie de police, une plaque honorifique mentionnant l'excellence de la Régie de police dans son implication en sécurité routière.

De gauche à droite
Michel Gaudreau, John Harbour

Un partenaire impliqué

En chiffres



Statistiques démographiques sur notre personnel

Effectif policier

DIRECTION	**7**
Directeur	1
Directeur adjoint	2
SÉCURITÉ DU TERRITOIRE	**92**
GENDARMERIE	**57**
Inspecteur	2
Sergent	10
Agent	45
ENQUÊTE	**17**
Inspecteur	1
Sergent-détective	3
Enquêteur	13
CIRCULATION	**8**
Inspecteur	1
Sergent	1
Agent	6
SOUTIEN OPÉRATIONNEL	**5**
Agent de renseignement criminel	1
Agent de liaison	2
Sergent projets spéciaux	1
Agent technicien en scène de crime	1
RELATIONS COMMUNAUTAIRES ET PRÉVENTION	**5**
Sergent	1
Agent de prévention	2
Enquêteur jeunesse	2

Effectif policier permanent	**95**
Homme	*81*
Femme	*14*
Effectif policier temporaire	**23**

Moyenne d'âge	**39**
Moyenne d'années de service	**15**

Effectif civil

DIRECTION	7
Adjointe à la direction	1
Responsable des affaires juridiques et secrétaire corporative	1
Responsable des ressources humaines	1
Responsable des télécoms	1
Responsable des technologies	1
Directeur des finances et Trésorier	1
Conseillère en archivistique et en gestion documentaire	1
SOUTIEN	**29**
Analyste civil	1
Secrétaire	8
Liaison municipale	1
Préposé à l'accueil et à l'alimentation MIP*	2
Préposé aux télécoms	11
Secrétaire-répartitrice	2
Technicien informatique	1
Paie-maître	1
Aviseur technique	1
Technicienne en ressources humaines	1

Effectif civil permanent	36
Effectif civil temporaire	14

Moyenne d'âge	46
Moyenne d'années de service	14

* Module d'information policière

Statistiques criminelles

	2007	2008	Variation (%)
Crimes contre la personne	934	901	- 3
Crimes contre la propriété	2 992	2 576	- 13
Autres infractions criminelles	403	402	***
Lois sur les stupéfiants	164	170	3
Autres Lois fédérales	4	7	75
Lois provinciales	10	27	170
Crimes reliés à la circulation	237	208	- 12
Total	**4 884**	**4 291**	**- 12**

Statistiques opérationnelles

	2007	2008	Variation (%)
Cartes d'appel	49 439	49 617	0,4
Plaintes avec rapport	8 396	7 805	- 9
Déplacements policiers généraux	27 969	25 365	- 9
Assistances au public	9 827	10 111	2
Assistances pour alarme	2 801	2 491	- 11
Arrestations	932	882	- 5
Arrestations en vertu du Code criminel	567	585	3
Arrestations en vertu d'un mandat	365	297	- 18

Taux de solution

Cette année, la *Régie Intermunicipale de police Thérèse-De Blainville* enregistre **une baisse de la criminalité** de l'ordre de **12 %** comparativement à l'année 2007 et affiche **un taux de résolution de ses dossiers** de l'ordre de **51 %**, soit 6,2 % de plus que l'année précédente. De fait, la Régie a encore une fois dépassé les objectifs qu'elle s'était fixés, soit maintenir un taux de solution avoisinant les 30 %.

Sécurité routière

Accidents et délits de fuite	2007	2008	Variation (%)
Accident mortel	0	2	200
Accident avec blessé	230	219	- 4,8
Accident matériel	721	731	1,4
Délit de fuite	489	553	13,0
Total	**1 440**	**1 505**	**4,5**

Constats d'infraction émis	2007	2008	Variation (%)
Ceinture de sécurité	1 461	934	- 36
Circulation-Arrêt	8 931	6 792	- 23
Circulation-Vitesse	6 240	8 327	33
R.M et Autres C.S.R	9 100	11 791	29
Total	**25 819**	**28 026**	**8**

	2007	2008	Variation (%)
Plaintes traitées	145	133	- 8
Opérations de circulation effectuées	5 509	6 276	13